

# Allmänna villkor

## § 1. Allmänt

Följande allmänna villkor utgör ett bindande avtal ("Användaravtalet") mellan Amplify Digital Stockholm AB, org. nr. 556889-4900 (Amplify) å ena sidan, och köpare av Amplify tjänster (Kunden), å andra sidan. Amplify tillhandahåller Kunden en hemsida samt nödvändiga förutsättningar och löpande åtgärder för tillgänglighet på Internet (Tjänsten). När delar av, eller all kringliggande teknik tillhandahålls från tredje part ska Amplify arbete bestå i att representera kundens intressen i kontakten med tredje part.

## § 2. Tjänstens omfattning

Tjänsten består av de tjänster, system, information och produkter som från tid till annan framgår av beskrivningen av Tjänsten på Amplify hemsida [amplifydigital.se](https://amplifydigital.se). Amplify åtar sig att, i enlighet med Användaravtalet och på det sätt som från tid till annan beskrivs på Amplify hemsida, ge Kunden tillgång till Tjänsten på av Amplify tillhandahållna servrar samt tillse att serverna står i förbindelse med Internet.

Amplify förbehåller sig rätten att när som helst ändra, lägga till eller ta bort funktioner i Tjänsten och att ensidigt ändra, göra tillägg till och på annat sätt justera villkoren i detta Användaravtal. Amplify ska informera Kunden, via Tjänsten, på Amplify hemsida eller genom e-post till av Kunden angiven e-postadress, om sådana förändringar i villkoren för Användaravtalet och/eller sådana väsentliga ändringar i Tjänsten som Amplify genomför. För det fall Kunden inte accepterar sådan väsentlig ändring av Tjänsten eller villkoren i Användaravtalet, ska Kunden äga rätt att inom trettio (30) dagar från det att Amplify informerade Kunden om ändringarna, säga upp Användaravtalet till omedelbart upphörande. Kund som inte har sagt upp Användaravtalet senast trettio (30) dagar efter det att Amplify informerat om ändringarna ska anses ha accepterat ändringarna.

Amplify lämnar ingen garanti avseende Tjänstens tillgänglighet eller felfrihet.

## § 3. Ingående av detta Användaravtal

Kunden blir bunden av detta Användaravtal vid muntligt eller skriftligt beställning av Tjänsten.

## § 4. Lösenord och inloggningshandlingar

Kunden är ansvarig för att den/de användaridentitet(er) och det/de lösenord Kunden erhåller för Tjänsten förvaras på ett betryggande sätt och oåtkomligt för tredje man. Kunden ansvarar för eventuellt obehörigt utnyttjande av Kundens användaridentitet och lösenord till Tjänsten till dess att Kunden har begärt och Amplify har spärrat viss användaridentitets åtkomst till Tjänsten. Amplify äger rätt att själv eller genom anlitan av extern konsult hos Kunden kontrollera användningen av Tjänsten och Kundens användande av användaridentiteter och lösenord i enlighet med detta Användaravtal.



## § 5. Kundens ansvar

Kunden är ensamt och exklusivt ansvarig för all information som Kunden lägger in, bearbetar eller hanterar med hjälp av Tjänsten och för all information som Kunden lagrar på Amplify servrar.

Kunden förbinder sig att endast använda Tjänsten i enlighet med Användaravtalet och Amplify vid var tid gällande instruktioner. Kunden äger inte rätt att använda Tjänsten på sätt som kan överbelasta, störa, skada, inaktivera eller försämra Tjänsten eller använda Tjänsten på något sätt som kan leda till överföring, distribution eller uppladdning av program eller material som innehåller skadlig kod, såsom virus, timebombs, cancelbots, maskar, trojanska hästar, spionprogram eller andra potentiellt skadliga program, material eller information.

Kunden förbinder sig att inte använda Tjänsten för att bedriva illegal verksamhet eller för att ladda upp, publicera, e-posta eller på annat sätt behandla eller vidarebefordra information i strid med gällande lag (inklusive men ej begränsat till information som kan anses utgöra hets mot folkgrupp, barnpornografibrott, förtal, förolämpning, uppvigling, olaga våldsskingring och/eller brott mot upphovsrätten eller annan immaterialrättslig lagstiftning eller brott mot personuppgiftslagen), eller som annars kan uppfattas som hotfull, kränkande, rasistisk, trakasserande, anstötlig, vulgär och/eller oanständig eller som innebär intrång i annans privatliv. Detta innebär bland annat att Kunden inte äger rätt att använda Tjänsten för prostitution, publicering av någon form av pornografiskt material, s.k. ”camshower” eller ”strippshower”, försäljning av vapen, droger, rökmixar eller anabola steroider. Kunden får inte heller använda Tjänsten på ett sätt som kan skada Amplify eller Amplify varumärkens anseende. Kunden åtar sig att inte använda Amplify varumärken eller kännetecken på annat sätt än som uttryckligen medges av Amplify.

Kunden äger ej rätt att utnyttja information i Tjänsten eller utrymme på Amplify servrar för annat ändamål än utnyttjande av Tjänsten i enlighet med detta Användaravtal. Kunden ska inte i kommersiellt syfte reproducera, mångfaldiga, framställa exemplar av, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av Tjänsten, nyttjande av Tjänsten, eller tillgång till Tjänsten utan att först skriftligt ha avtalat med Amplify härom. Kunden får heller inte nyttja Tjänsten som en del i automatiserade processer för andra mjukvaruapplikationer eller i samband med massutskick av information eller som stöd för allmänt tillgänglig fildelningstjänst.

Kunden ansvarar för att all behandling av personuppgifter som sker genom den hemsida som Kunden skapar genom Tjänsten, sker i enlighet med personuppgiftslagen. För det fall Kunden utnyttjar den E-butikslösning som finns tillgänglig genom Tjänsten, är det Kundens ansvar att säkerställa att all användning av E-butikslösningen sker i enlighet med gällande rätt, inklusive men ej begränsat till marknadsföringslagen, distans- och hemförsäljningslagen och lag om elektronisk handel.

Vid skälig misstanke hos Amplify om att Kunden brutit mot denna punkt 5, äger Amplify rätt att omedelbart säga upp Användaravtalet och stänga av kunden från tjänsten utan att Kunden äger rätt till någon form av ersättning eller återbetalning.



## § 6. Betalningsvillkor

Kund som har ingått avtal av Tjänsten ska till Amplify erlægga betalning i enlighet med Amplify vid var tid gällande pris för Tjänsten som publiceras på Amplify hemsida. Amplify förbehåller sig rätten att när som helst ensidigt ändra priserna för Tjänsten. Sådana ändringar ska gälla för samtliga betalningsperioder som inleds efter det att Amplify har publicerat ny prislista på sin hemsida alternativt på annat sätt informerat Kunden om prisändringarna.

## § 7. Anspråk på grund av Kundens användning av Tjänsten

Om anspråk riktas mot Amplify eller talan förs mot Amplify på grund av Kundens användning av Tjänsten, åtar sig Kunden att hålla Amplify skadeslöst för all skada som Amplify åsamkas med anledning av sådant anspråk (inklusive men ej begränsat till kostnader på grund av förlikning eller dom). Åtagandet gäller endast under förutsättning, dels att Kunden inom skälig tid från att anspråk framförts skriftligen underrättas av Amplify om framförda anspråk eller att talan har väckts mot Amplify, dels att Kunden har fått möjlighet att godkänna eventuell förlikning eller liknande åtagande.

## § 8. Ansvarsbegränsning

Amplify ska ej hållas ansvarigt för direkt, indirekt eller annan följdskada på person eller egendom, ekonomisk förlust eller förlust av data som kan drabba Kunden eller tredje man på grund av Tjänsten eller Kundens användning av Tjänsten. Amplify ska inte hållas ansvarigt för intrång i data eller bristande datasekretess i samband med överföringen av information via Internet vid nyttjandet av Tjänsten. Amplify kan ej heller hållas ansvarigt för fel eller förändringar i tredjepartstjänster som förmedlas genom Tjänsten, inkluderande men ej begränsat till tredjepartstjänsten Google Apps.

Amplify ansvar ska vara begränsat till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger. Amplify ansvar enligt Användaravtalet ska under alla omständigheter alltid vara begränsat till ett belopp motsvarande den av Kunden erlagda avgiften under innevarande abonnemangsperiod för Tjänsten. Krav som överstiger detta belopp kan inte av Kunden göras gällande mot Amplify. Denna begränsning ska gälla även om andra garantier eller avhjälpanden enligt detta Användaravtal inte uppfyller sitt syfte.

I samband med att Kunden skapar ett konto för betalversion av Tjänsten hos Amplify, ska Kunden ange betalningsperiod för Tjänsten (månadsvis eller årsvis). Amplify tar inte ut någon fakturaavgift.

Alla betalningar till Amplify ska erläggas i förskott om inget annat anges. För det fall Kund inte har erlagt betalning i enlighet med faktura och inom trettio (30) dagar från fakturans utställande ska Amplify äga rätt att stänga av hela eller delar av Tjänsten till dess Kunden har erlagt full betalning. Om Kunden inte betalar, trots påminnelse från Amplify, ska Amplify äga rätt att omedelbart säga upp Kundens Användaravtal. Vid försenad betalning har Amplify vidare rätt till ersättning för betalningspåminnelse, inkasso och indrivningskostnader enligt lag, samt rätt till aktuell dröjsmålsränta plus gällande referensränta.



Erlagd betalning är bindande och återbetalas ej i samband med Användaravtalets upphörande eller vid nedgradering/inaktivering, oavsett orsaken till Användaravtalets upphörande eller nedgradering/inaktivering och oavsett när i tiden detta sker.

### § 9. Avtalstid och Uppsägning

Detta Användaravtal träder i kraft på dagen för Kundens tecknande av Tjänsten genom registrering via Amplify hemsida, eller då avtal träffats. För Kunder som väljer att betala årsvis gäller Användaravtalet under 12 månader varefter det automatiskt förlängs årsvis ("Årsabonnemang"). Kunden kan dock välja att avsluta sitt Årsabonnemang genom att skriftligen meddela Amplify därom senast en (1) månad före Användaravtalets upphörande. För Kunder som väljer att betala månadsvis gäller Användaravtalet tillsvidare och förlängs med en (1) månad i taget såvida det inte sägs upp av Kunden senast (1) dag före utgången av den aktuella månaden ("Tillsvidareabonnemang"). Samma uppsägningstider gäller för det fall Kunden vill nedgradera sitt abonnemang eller avaktivera aktiverade betaltjänster inom ramen för Tjänsten. Amplify förbehåller sig rätten att utan anledning avböja att ingå nytt Årsabonnemang med Kund, förutsatt att Amplify har informerat Kunden härom senast en (1) månad före Årsabonnemangets upphörande.

Vid Användaravtalets upphörande kommer Amplify att avaktivera Kundens konto, vilket innebär att Kundens hemsida inte längre kommer att vara tillgänglig externt. Kundens hemsida kommer dock vara tillgänglig för Kunden genom redigeringsverktyget under en period om en (1) månad från Användaravtalets upphörande. Om Kunden vid utgången av denna månad inte har tecknat ett nytt Användaravtal äger Amplify rätt att radera Kundens konto. Det åligger Kunden att själv tömma eller överföra sitt innehåll till ett annat webbhotell före utgången av denna månad. För det fall Kunden önskar biträde från Amplify för överföring av information, har Amplify rätt till ersättning för konsulttjänster för sådant biträde.

Amplify förbehåller sig rätten att omedelbart säga upp Användaravtalet och/eller stänga av hela eller delar av Tjänsten (inklusive omedelbart rensa lagringsytan) för Kund som använder Tjänsten i strid med detta Användaravtal eller Amplify instruktioner, använder Tjänsten för lagring och/eller överföring av oskäligt stora datamängder eller för orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsten, eller för Kund som Amplify i övrigt bedömer riskerar att allvarligt störa användningen av Amplify system eller som uppenbarligen missbrukar Tjänsten. Vid Amplify uppsägning av Användaravtalet på grund av Kundens avtalsbrott förbehåller sig Amplify rätten att kräva ersättning från Kunder för all skada Amplify lider i anledning av avtalsbrottet.

Kunden är införstådd med att Amplify kan komma att upphöra med att erbjuda gratisversioner av Tjänsten. Amplify äger då rätt att säga upp Användaravtalet och rensa lagringsytan för Kunder till gratisversionen av Tjänsten. För det fall Amplify avser att upphöra med att erbjuda gratisversioner av Tjänsten, ska Amplify lämna meddelande därom till Kundens e-postadress. En (1) månad därefter ska Amplify äga rätt att avsluta Kundens gratisversion av Tjänsten och rensa lagringsytan.



Kunden är införstådd med att Amplify dessutom äger rätt att säga upp Användaravtalet och rensa lagringsytan för Kunder till gratisversionen av Tjänsten som varit inaktiva i mer än en (1) månad. För det fall Amplify avser säga upp Användaravtalet på grund av inaktivitet, ska Amplify lämna meddelande därom till Kundens uppgivna e-postadress. Kunden kan då aktivera Tjänsten för att få behålla Tjänsten med samma villkor som tidigare. För det fall Kunden inte har aktiverat Tjänsten inom en (1) månad från mottagande av sådant meddelande om uppsägning, ska Amplify äga rätt att avsluta Kundens konto och rensa lagringsytan.

Amplify äger vidare rätt att säga upp Användaravtalet med omedelbar verkan om Kunden försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, träder i likvidation eller eljest kan anses vara på obestånd.

#### § 13. Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Användaravtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, eller avsevärt försvårar fullgörandet i rätt tid därav och part inte kunnat råda över omständigheten. Såsom befriande omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, åsknedslag, brand, översvämning, störningar i transporter, telekommunikationer eller strömförsörjning, eller för fel eller försening av leverans av varor eller tjänster av leverantör på grund av ovan angiven omständighet.

#### § 14. Meddelanden

Meddelanden enligt detta Avtal skickas av Amplify i första hand till den av Kunden angivna e-postadressen. Kunden är därför skyldig att se till att e-postadressen och övriga kontaktuppgifter alltid är korrekta och uppdaterade. Kunden ska lämna eventuella meddelanden till Amplify genom den e-postadress som anges på hemsidan för Tjänsten alternativt i för ändamålet uppsatta formulär på hemsidan för Tjänsten.

#### § 15. Ändringar av Användaravtalet

Alla ändringar och tillägg till detta Användaravtal, för att vara giltiga, ske skriftligen och undertecknas av båda parter.

#### § 16. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Eventuella tvister med anledning av detta Användaravtal eller Tjänsten ska avgöras i svensk allmän domstol.

